

CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN DE PROVEEDORES

Mantenimiento / Servicio en plazo	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Cumplimiento especificaciones de producto	CUMPLIMIENTO 100%	10
	ALGUNA INCIDENCIA ANUAL	8
	VARIAS INCIDENCIAS MENSUALES	6
	DEMASIADAS INCIDENCIAS	<5
Relación Q-P	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Incidentes ejecución del servicio	SIN INCIDENTES	10
	ALGUNA INCIDENCIA ANUAL	8
	VARIAS INCIDENCIAS MENSUALES	6
	DEMASIADAS INCIDENCIAS	<5
Resolución de incidencias	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Calidad en el servicio /mto	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Atención al cliente	EXCELENTE	10
	MUY BUENA	8
	BUENA	6
	MALA	<5
Se atienden a los requerimientos	SIEMPRE	10
	CASI SIEMPRE	8
	A MENUDO	6
	POCAS VECES	<5
Son de proximidad	SON CERCANOS (<15KM)	10
	SON DE LA ZONA (ENTRE 15 Y 30 KM)	8
	SON DE LA PROVINCIA	6
	MAYOR DISTANCIA A LA C.A.	0
ISO 9001 / 14001 /	DISPONE DE 3 O MAS CERTIFIC.	5
	DISPONE DE 2 CERTIFIC.	2
	DISPONE DE 1 CERTIFIC.	1
	NO ESTÁ CERTIFICADO.	0