



CITY TOUR BARCELONA® es un servicio oficial de transporte turístico en la ciudad de Barcelona operado por

U.T.E. Julià Travel S.L.U.- Marfina S.L. con amplia experiencia en transporte de viajeros turístico reiterado, nuestros profesionales trabajan día a día para ofrecer un servicio de calidad al mejor precio en nuestra oferta, y teniendo una especial sensibilización con el medio ambiente.

CITY TOUR BARCELONA:

1. Conoce claramente las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de las partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos legales.
2. Desarrolla la organización coherentemente para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado, fomentando el espíritu de mejora continua que marcan las normas de referencia en materia de calidad y medio ambiente.
3. Difunde en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Medio Ambiente establecidos, así como a otras partes interesadas.
4. Gestiona los procesos mediante indicadores y analiza el nivel de progreso de estos, de forma que nos permite conocer y asegurar el servicio y la garantía de calidad exigida por nuestros clientes, así como garantizar un control operacional, tanto ambiental como de seguridad vial.
5. Cumple con la legislación y reglamentación aplicable en Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Medio Ambiente y con otros requisitos que CITY TOUR BARCELONA considere.
6. Estudia y evalúa los procesos para que se reduzca el impacto ambiental en nuestra actividad y evalúa anticipadamente, así como minimiza los riesgos laborales, mejorando las condiciones de trabajo de nuestros empleados debido al desarrollo de nuevas actividades o servicios.
7. En prevención de la contaminación, reduce al mínimo las emisiones contaminantes y la producción de residuos para conservar los recursos, así como impide las emisiones accidentales de sustancias o energía.
8. Apuesta por la sostenibilidad con la electrificación de la flota y placas fotovoltaicas para autoconsumo.
9. Fomenta una concienciación clara de favorecer tanto nuestro entorno como las condiciones de trabajo, implicando tanto a nuestro personal como nuestros proveedores y clientes.
10. La mejora continuada es el principal catalizador en el desempeño de todas las actividades en nuestra empresa.
11. Implica a todo el personal para alcanzar todos los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medio Ambiente.
12. Establece un programa de formación para todo el personal de la empresa que le ayude en su puesto de trabajo y contribuya a la mejora continua de la organización.
13. Establece una metodología de trabajo para mejorar la comunicación interna entre los distintos departamentos.
14. Mantiene la política integrada a disposición de partes interesadas, revisándose periódicamente para que continúe siendo adecuada a la organización.
15. Renovación de la flota con vehículos más ergonómicos y con motorizaciones más sostenibles, equipados con medidas de seguridad activas y pasivas, que nos permitan optimizar el consumo energético y reducir la probabilidad de accidentes.

Con el firme compromiso para eliminar los peligros y reducir riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad y Medio Ambiente, se tiene en cuenta la opinión y participación de nuestros trabajadores y de cualquier otra parte interesada.

Gerente comercial

Juan Ramón Esteban Papiol